

THỎA THUẬN SỬ DỤNG PHẦN MỀM KẾ TOÁN DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ MISA SME.NET

Đây là thỏa thuận pháp lý giữa Khách hàng với Công ty Cổ phần MISA, quy định các điều khoản trong việc Khách hàng sử dụng Phần mềm kế toán doanh nghiệp vừa và nhỏ MISA SME.NET. Bằng cách nhấp chuột vào nút “Đồng ý” khi cài đặt hoặc khi đăng ký sử dụng, Khách hàng đồng ý rằng các điều khoản này sẽ được áp dụng nếu Khách hàng lựa chọn truy cập hoặc sử dụng dịch vụ và thao tác nhấp chuột này tương đương với việc Hai Bên đã đồng ý với các điều khoản của thỏa thuận.

Các thuật ngữ sử dụng trong thỏa thuận

- Phần mềm kế toán doanh nghiệp vừa và nhỏ MISA SME.NET** (gọi tắt là **Phần mềm** hoặc **Phần mềm MISA SME.NET**): Có nghĩa là một phần mềm được MISA phát triển đáp ứng các nghiệp vụ kế toán doanh nghiệp được mô tả tại website <https://sme.misa.vn/>
- Nghiệp vụ quản lý và phát hành hóa đơn**: Là nghiệp vụ quản lý và phát hành hóa đơn được tích hợp trên Phần mềm MISA SME.NET giúp Khách hàng thực hiện các nghiệp vụ quản lý, phát hành và in hóa đơn tài chính theo hình thức tự in, đặt in.
- MISA**: Là Công ty Cổ phần MISA, nhà cung cấp Phần mềm MISA SME.NET.
- Khách hàng**: Là tổ chức hoặc cá nhân đứng ra đăng ký dùng thử hoặc mua giấy phép sử dụng thương mại để sử dụng Phần mềm MISA SME.NET.
- Phí cập nhật hàng năm**: Là khoản phí mà Khách hàng thanh toán cho MISA để duy trì việc cập nhật, nâng cấp hoặc các bản phát hành mới của Phần mềm MISA SME.NET sau khi hết hạn bảo hành Phần mềm. Phí cập nhật hàng năm được tính theo năm và Khách hàng có thể thanh toán trước cho nhiều năm khi đặt mua.
- Đối tác thứ ba**: Có nghĩa là các tổ chức có hợp tác với MISA để cung cấp các dịch vụ, tiện ích cho Phần mềm MISA SME.NET như: dịch vụ thanh toán, dịch vụ SMS marketing, ...
- Thông tin phái sinh**: Là các thông tin được tổng hợp, suy luận từ các thông tin gốc do Khách hàng tạo ra trong Phần mềm của MISA SME.NET. Ví dụ: Thông tin phái sinh từ Phần mềm MISA SME.NET có thể là Báo cáo về chi tiêu trung bình hàng tháng, tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử, ...

Điều 1: Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

1.1. Sử dụng Phần mềm

- Khách hàng được quyền cài đặt Phần mềm vào máy tính để sử dụng. MISA không giới hạn số lượng máy tính được cài đặt.
- Khách hàng có quyền sử dụng Phần mềm MISA SME.NET để quản lý, phát hành và in hóa đơn tài chính. Trong suốt quá trình sử dụng Khách hàng phải tuân thủ theo đúng hướng dẫn và khuyến cáo sử dụng của MISA công bố trong Phần mềm.

- c. Khách hàng có quyền sử dụng Phần mềm MISA SME.NET để thực hiện việc quản lý, phát hành và in ấn hóa đơn tài chính nhưng phải tự chịu trách nhiệm tuân thủ các quy định của pháp luật về quản lý, phát hành và in ấn hóa đơn tài chính. Trong trường hợp vì bất kỳ lý do gì mà việc vi phạm của Khách hàng dẫn tới Khách hàng bị xử phạt hành chính hoặc hình sự thì Khách hàng phải tự chịu trách nhiệm về việc vi phạm của mình.
- d. Khách hàng sử dụng hợp pháp Phần mềm của MISA khi được MISA cấp giấy phép sử dụng Phần mềm dưới dạng tệp dữ liệu. Trên chứng từ và sổ sách, báo cáo in ra từ Phần mềm sẽ hiển thị các thông tin về đơn vị sử dụng do chính Khách hàng đăng ký với MISA bao gồm: Tên đơn vị, địa chỉ, mã số thuế.
- e. Mỗi giấy phép sử dụng Phần mềm chỉ có giá trị pháp lý cho việc cài đặt Phần mềm cho một đơn vị duy nhất theo thông tin mà Khách hàng đăng ký. Khách hàng có quyền yêu cầu MISA cấp lại giấy phép sử dụng Phần mềm trong các trường hợp: Khách hàng bị mất tệp giấy phép sử dụng cũ hoặc Khách hàng có giấy phép đăng ký kinh doanh thay đổi tên doanh nghiệp hoặc địa chỉ. Tuy nhiên Khách hàng cần thanh toán một khoản phí cấp lại giấy phép sử dụng theo quy định hiện hành của MISA. Tất cả các trường hợp Khách hàng yêu cầu cấp lại giấy phép sử dụng với thông tin trên giấy phép đăng ký kinh doanh mới với tên đơn vị, địa chỉ hoàn toàn mới thì Khách hàng phải đăng ký mua mới sản phẩm.
- f. Trường hợp Khách hàng đang sử dụng Phần mềm có quyết định sáp nhập với đơn vị khác mà chưa sử dụng Phần mềm hợp pháp của MISA thì đơn vị mới sáp nhập sẽ được công nhận là đơn vị sử dụng hợp pháp Phần mềm của MISA. Khách hàng có quyền được yêu cầu cấp lại giấy phép sử dụng Phần mềm với thông tin mới của đơn vị sau sáp nhập và chịu trách nhiệm trả khoản phí thay đổi giấy phép sử dụng theo quy định của MISA.
- g. Trường hợp Khách hàng đang sử dụng Phần mềm hợp pháp nhưng bị giải thể, phá sản thành lập một doanh nghiệp mới khác thì đơn vị mới thành lập phải đăng ký mua mới Phần mềm của MISA để được cấp giấy phép sử dụng hợp pháp mới.
- h. Trường hợp Khách hàng đang sử dụng Phần mềm hợp pháp nhưng bị chia tách thành 2 hay nhiều đơn vị khác nhau thì chỉ có một đơn vị duy nhất được đăng ký cấp lại giấy phép sử dụng Phần mềm hợp pháp còn các đơn vị khác sau chia tách nếu muốn sử dụng Phần mềm hợp pháp thì phải đăng ký mua mới Phần mềm MISA.
- i. Khách hàng không được phép sử dụng sản phẩm, dịch vụ của MISA với các mục đích sau đây:
 - i. Khách hàng không được phép sử dụng dịch vụ để tạo ra, tải lên các tài liệu chống phá Nhà nước Việt Nam.
 - ii. Khách hàng không được phép sử dụng dịch vụ để tạo ra, lưu trữ, phát tán văn hóa phẩm đồi trụy hoặc nội dung khác vi phạm pháp luật Việt Nam.
 - iii. Trong trường hợp Khách hàng vi phạm thì MISA sẽ đơn phương chấm dứt hợp đồng và xóa bỏ các dữ liệu vi phạm.

1.2. Giá cả và phương thức thanh toán

- a. Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán cho MISA 100% giá trị của đơn đặt hàng ngay sau khi đặt mua sản phẩm.

- b. Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán cho MISA bằng tiền mặt, chuyển khoản hoặc thanh toán trực tuyến thông qua ngân hàng hoặc đối tác thứ ba. Trường hợp thanh toán bằng tiền mặt, Khách hàng chỉ thanh toán cho cán bộ của MISA khi cán bộ đó xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau đây: Giấy giới thiệu của Công ty/Văn phòng đại diện Công ty Cổ phần MISA về việc nhận tiền mặt (có ghi rõ số tiền), thẻ nhân viên MISA, bản gốc chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước của người được ghi trong giấy giới thiệu.

1.3. Bàn giao sản phẩm, dịch vụ

- a. Khách hàng chịu trách nhiệm cài đặt Phần mềm MISA SME.NET, đăng nhập vào Phần mềm MISA SME.NET bằng tài khoản MISA ID, đăng ký giấy phép sử dụng và tra cứu thời hạn bảo hành. Thông tin tài khoản MISA ID sẽ được MISA gửi cho Khách hàng qua email.
- b. Khách hàng chịu trách nhiệm chuẩn bị đầy đủ thiết bị, nhân lực theo đúng khuyến cáo của MISA ghi trong Phần mềm để tổ chức khai thác, vận hành hệ thống Phần mềm.
- c. Khách hàng chịu trách nhiệm sử dụng Phần mềm đúng theo hướng dẫn và khuyến cáo sử dụng của MISA công bố trong Phần mềm.

1.4. Tư vấn và hỗ trợ Khách hàng

- a. Khách hàng có trách nhiệm chủ động lên website <https://sme.misa.vn> để cập nhật thông tin các kênh tư vấn hỗ trợ và sử dụng dịch vụ tư vấn hỗ trợ của MISA
- b. Trường hợp Khách hàng có nhu cầu dịch vụ tư vấn hỗ trợ khác nằm ngoài phạm vi của hợp đồng này như hỗ trợ trực tiếp, dịch vụ tái đào tạo hướng dẫn sử dụng Phần mềm thì Hai Bên sẽ cùng thỏa thuận thống nhất về chi phí và phương thức thực hiện bằng văn bản bổ sung.

1.5. Bảo hành, bảo trì

- a. Trước khi hết hạn bảo hành, Khách hàng cần mua gói Phí cập nhật hàng năm (có thể mua trước cho nhiều năm) để được cập nhật những thay đổi mới nhất về chế độ kế toán, chính sách thuế và các tính năng tiện ích mới.
- b. Trong thời hạn bảo hành hoặc trong thời hạn của gói phí cập nhật hàng năm:
 - i. Khách hàng được cập nhật, nâng cấp miễn phí bộ cài hoặc các bản phát hành mới của Phần mềm. Khách hàng chủ động theo dõi các thông báo phát hành phiên bản mới của sản phẩm và tự chủ động thực hiện việc cập nhật bằng cách tải bộ cài trực tiếp từ website <https://id.misa.com.vn/> hoặc từ website <https://sme.misa.vn> hoặc vào menu "Trợ giúp/Tự động cập nhật" trên Phần mềm để thực hiện việc cập nhật.
 - ii. Khách hàng được đăng ký mua gói phí cập nhật hàng năm hoặc được chuyển đổi từ gói ít phân hệ lên gói có nhiều phân hệ hơn theo chính sách giá công bố tại website <https://sme.misa.vn>.
- c. Ngoài thời hạn bảo hành hoặc ngoài thời hạn của gói phí cập nhật hàng năm, Khách hàng vẫn được quyền sử dụng Phần mềm. Tuy nhiên nếu Khách hàng muốn cập nhật bộ cài mới hoặc phiên bản mới hoặc chuyển đổi lên gói cao hơn thì sẽ thanh toán theo giá công bố trên website <https://sme.misa.vn> tại thời điểm thanh toán.

1.6. Dùng thử sản phẩm (Free trial)

Khách hàng có thể tải bộ cài đặt Phần mềm dùng thử và các tài liệu hướng dẫn sử dụng tại website <https://sme.misa.vn>. Khi dùng thử Phần mềm MISA SME.NET, Khách hàng được:

- a. Sử dụng đầy đủ mọi chức năng của Phần mềm;
- b. Thời hạn sử dụng là 15 ngày

Điều 2: Quyền và nghĩa vụ của MISA

2.1. Thanh toán

- a. MISA có quyền điều chỉnh mức phí cập nhật gói sản phẩm và công bố trực tiếp trên website: <https://sme.misa.vn>. Trong trường hợp Khách hàng đã thanh toán trước phí cập nhật gói sản phẩm cho nhiều kỳ thì mức phí cập nhật gói sản phẩm sẽ không thay đổi trong suốt thời hạn thuê bao mà Khách hàng đã thanh toán.
- b. MISA không chấp nhận huỷ hợp đồng và trả lại tiền cho Khách hàng sau khi Khách hàng đã thanh toán và nhận được giấy phép sử dụng Phần mềm.
- c. MISA không có nghĩa vụ hoàn trả bất kể chi phí nào mà Khách hàng đã thanh toán sau khi MISA đã hoàn thành việc bàn giao sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng.

2.2. Bàn giao sản phẩm, dịch vụ

MISA chịu trách nhiệm bàn giao bộ cài và giấy phép sử dụng Phần mềm MISA SME.NET trong thời gian chậm nhất là 07 ngày kể từ ngày MISA nhận được đủ 100% số tiền thanh toán cho gói sản phẩm mà Khách hàng đặt mua.

2.3. Cung cấp nghiệp vụ quản lý và phát hành hóa đơn

- a. MISA cho phép các Khách hàng đã thực hiện việc mua Phần mềm MISA SME.NET hoặc được cấp phép miễn phí để thực hiện mọi tác nghiệp của mình mà Khách hàng thấy Phần mềm phù hợp.
- b. MISA không cam đoan, tuyên bố, hoặc đảm bảo rằng việc sử dụng Phần mềm để quản lý, phát hành và in ấn hóa đơn tài chính sẽ giúp Khách hàng tránh được mọi lỗi vi phạm về việc sử dụng hóa đơn tài chính của Khách hàng. MISA chỉ cung cấp công cụ để giúp tin học hóa việc quản lý, phát hành và in hóa đơn tài chính, Khách hàng tự kiểm soát và chịu trách nhiệm về việc quản lý và sử dụng hóa đơn tài chính theo quy định của pháp luật.
- c. Trong bất kỳ trường hợp nào MISA đều không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên khi Khách hàng sử dụng Phần mềm để quản lý, phát hành và in ấn hóa đơn tài chính.

2.4. Tư vấn và hỗ trợ

- a. MISA chịu trách nhiệm cung cấp dịch vụ tư vấn hỗ trợ cho Khách hàng trong suốt quá trình sử dụng thông qua các kênh hỗ trợ được công bố tại website <https://sme.misa.vn>
- b. Trường hợp có sự thay đổi các kênh hỗ trợ Khách hàng, MISA sẽ thực hiện công bố trên website <https://sme.misa.vn>.

2.5. Bảo hành, bảo trì

- a. MISA chịu trách nhiệm bảo hành Phần mềm MISA SME.NET trong vòng 12 tháng kể từ

tháng Khách hàng nhận được giấy phép sử dụng của lần mua đầu tiên hoặc từ tháng Khách hàng nâng cấp lên gói sản phẩm cao hơn.

- b. Trong thời hạn bảo hành hoặc trong thời hạn của gói phí cập nhật hàng năm: MISA chịu trách nhiệm bảo hành các lỗi gặp phải khi vận hành Phần mềm đúng như tài liệu hướng dẫn sử dụng.
- c. MISA không chịu trách nhiệm bảo hành các lỗi do thiết bị phần cứng gây ra, các lỗi do người sử dụng vô tình hay cố ý gây ra khi vận hành Phần mềm không đúng với tài liệu hướng dẫn sử dụng.
- d. MISA không chịu trách nhiệm bảo hành tính pháp lý của số liệu kế toán trong Phần mềm.
- e. MISA không chịu trách nhiệm bảo hành Phần mềm trong các trường hợp sự cố gây ra do thiên tai: lũ lụt, động đất, sét đánh,... hoặc do hỏa hoạn, chiến tranh, mất trộm, mất điện,...

2.6. Dùng thử sản phẩm (Free trial)

MISA không chịu trách nhiệm về bất cứ quyền lợi nào của Khách hàng liên quan tới quá trình dùng thử Phần mềm MISA SME.NET.

Điều 3: Bảo mật thông tin

- 3.1 MISA sẽ thực hiện và duy trì tất cả các biện pháp bảo vệ mang tính hành chính, vật lý và kỹ thuật để bảo vệ cho tính bảo mật và toàn vẹn đối với dữ liệu Khách hàng. MISA cam kết sẽ không:
 - a. Sửa đổi dữ liệu Khách hàng
 - b. Không tiết lộ dữ liệu Khách hàng trừ trường hợp phải tuân theo quy định của pháp luật hoặc được Khách hàng cho phép
 - c. Không truy cập vào dữ liệu của Khách hàng trừ trường hợp khắc phục lỗi kỹ thuật hoặc theo yêu cầu của Khách hàng khi sử dụng dịch vụ hỗ trợ
- 3.2 MISA có trách nhiệm bảo mật mọi thông tin về dữ liệu của Khách hàng và không được phép tiết lộ cho bất kỳ bên thứ 3 nào khác ngoại trừ yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền của nhà nước. MISA không chịu trách nhiệm về các thất thoát dữ liệu, bí mật thông tin của Khách hàng do Khách hàng vô tình hoặc cố ý gây ra.
- 3.3 Khách hàng có trách nhiệm xác định và xác thực quyền của tất cả những người dùng truy nhập vào dữ liệu của Khách hàng
- 3.4 Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo bí mật thông tin tài khoản người dùng
- 3.5 Khách hàng chịu trách nhiệm đối với toàn bộ các hoạt động thực hiện bởi các tài khoản người dùng của Khách hàng.
- 3.6 Trong phạm vi của thỏa thuận này, “Thông tin bí mật” bao gồm: Dữ liệu của Khách hàng, công nghệ độc quyền của mỗi bên, quy trình nghiệp vụ và các thông tin kỹ thuật của sản phẩm, thiết kế, và toàn bộ quá trình trao đổi giữa Hai Bên liên quan đến dịch vụ. Bất kể những điều đã đề cập ở trên, “Thông tin bí mật” không bao gồm các thông tin mà:
 - a. Được công chúng biết tới.

- b. Được biết tới trong ngành trước khi tiết lộ.
 - c. Được công chúng biết tới không phải do lỗi của bên nhận thông tin.
 - d. Dữ liệu tổng hợp trong đó không chứa bất kỳ thông tin cá nhân hoặc thông tin nào cụ thể của Khách hàng.
- 3.7 Khách hàng và MISA thỏa thuận việc đảm bảo bí mật thông tin bao gồm:
- a. Thực hiện các biện pháp cần thiết để giữ bí mật cho tất cả các “Thông tin bí mật”.
 - b. Không sao chép, cung cấp một phần hay toàn bộ thông tin bảo mật cho bất kỳ bên thứ ba khi chưa có sự chấp thuận của bên có quyền sở hữu đối với “Thông tin bí mật”.
 - c. Không sử dụng “Thông tin bí mật” mà các bên đã cung cấp cho nhau phục vụ cho các mục đích khác ngoài mục đích thực hiện thỏa thuận này.

Điều 4: Dịch vụ được cung cấp bởi Đối tác thứ ba

- 4.1 Khách hàng có quyền sử dụng các dịch vụ của Đối tác thứ ba mà MISA đã kết nối trong thời hạn bảo hành hoặc trong thời hạn của gói phí cập nhật hàng năm của Phần mềm MISA SME.NET và thời gian sử dụng dịch vụ của Đối tác thứ ba (nếu có).
- 4.2 Khách hàng cần hiểu rằng, MISA cung cấp các dịch vụ của Đối tác thứ ba chỉ nhằm mục đích tăng thêm các tiện ích cho Khách hàng khi sử dụng Phần mềm MISA SME.NET. Khách hàng có thể tùy chọn sử dụng hoặc không sử dụng các dịch vụ của Đối tác thứ ba.
- 4.3 Trong suốt quá trình sử dụng các dịch vụ của Đối tác thứ ba, Khách hàng cần tuân thủ các điều kiện, quy định, hướng dẫn sử dụng của Đối tác thứ ba khi cung cấp dịch vụ cho Khách hàng; hướng dẫn của MISA công bố trong Phần mềm MISA SME.NET và theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 4.4 Khi có các vướng mắc liên quan đến các dịch vụ của Đối tác thứ ba như giao dịch thanh toán, tra cứu số dư, trạng thái giao dịch,... Khách hàng cần chủ động liên hệ với Đối tác thứ ba để được hỗ trợ.
- 4.5 Khi có các vướng mắc liên quan đến thao tác sử dụng tính năng kết nối dịch vụ của Đối tác thứ ba trên Phần mềm MISA SME.NET như đã nêu trong tài liệu hướng dẫn sử dụng được công bố trên Phần mềm MISA SME.NET thì Khách hàng chủ động liên hệ với MISA thông qua các kênh hỗ trợ MISA đã công bố trên website <https://sme.misa.vn/>
- 4.6 Trong trường hợp vì bất kỳ lý do gì mà việc sử dụng các dịch vụ của Đối tác thứ ba dẫn đến việc vi phạm và gây hậu quả Khách hàng bị xử phạt hành chính hoặc hình sự thì Khách hàng phải tự chịu trách nhiệm về việc vi phạm của mình.
- 4.7 Trong bất kỳ trường hợp nào MISA đều không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên khi Khách hàng sử dụng dịch vụ do Đối tác thứ ba cung cấp trên Phần mềm MISA SME.NET.
- 4.8 Đối với các sự cố, nâng cấp từ hệ thống của Đối tác thứ ba thì thời gian khắc phục, nâng cấp sẽ theo thông báo của Đối tác thứ ba.

Điều 5: Bản quyền Phần mềm và dữ liệu

- 5.1 MISA là chủ sở hữu và có toàn quyền tác giả Phần mềm kế toán doanh nghiệp MISA SME.NET.
- 5.2 Khách hàng có quyền sử dụng Phần mềm để tạo dữ liệu phục vụ hoạt động của đơn vị trong suốt quá trình sử dụng.
- 5.3 Khách hàng đồng ý rằng sản phẩm/dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn: giao diện người sử dụng, đoạn âm thanh, đoạn video, nội dung hướng dẫn sử dụng và Phần mềm được sử dụng để thực hiện sản phẩm/dịch vụ thuộc sở hữu riêng của MISA được bảo hộ bởi pháp luật về sở hữu trí tuệ và quyền tác giả. Khách hàng thỏa thuận sẽ không sử dụng các thông tin hoặc tài liệu thuộc sở hữu riêng đó theo bất cứ cách thức nào ngoại trừ cho mục đích sử dụng sản phẩm/dịch vụ theo Thỏa thuận này. Không có phần nào trong sản phẩm/dịch vụ có thể được sao chép lại dưới bất kỳ hình thức nào hoặc bằng bất cứ phương tiện nào, trừ khi được cho phép một cách rõ ràng theo các điều khoản này.
- 5.4 Khách hàng đồng ý không sửa đổi, thuê, cho thuê, cho vay, bán, phân phối, hoặc tạo ra các sản phẩm phái sinh dựa trên sản phẩm/dịch vụ theo bất cứ phương cách nào, và không khai thác sản phẩm/dịch vụ theo bất cứ phương thức không được phép nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc xâm phạm hoặc tạo gánh nặng lên dung lượng của hệ thống mạng.
- 5.5 Việc sử dụng Phần mềm hoặc bất cứ phần nào của sản phẩm/dịch vụ trừ khi việc sử dụng sản phẩm/dịch vụ đã được cho phép trong thỏa thuận này, đều bị nghiêm cấm và xâm phạm đến các quyền sở hữu trí tuệ của người khác, và Khách hàng có thể phải chịu các hình phạt dân sự và hình sự bao gồm cả việc bồi thường thiệt hại bằng tiền có thể được áp dụng đối với việc xâm phạm quyền tác giả.
- 5.6 Để MISA có thể xử lý các yêu cầu hỗ trợ của Khách hàng, Khách hàng đồng ý cho MISA quyền xử lý dữ liệu của Khách hàng.

Điều 6: Phạm vi giới hạn trách nhiệm của MISA trong sử dụng Phần mềm

- 6.1 MISA có quyền nhưng không có nghĩa vụ nào trong việc thực hiện các hành động khắc phục nếu như có bất cứ nội dung nào mà Khách hàng vi phạm các điều được liệt kê trong thỏa thuận này. MISA không có bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với Khách hàng trong các tình huống MISA thực hiện hành động khắc phục. Khách hàng là người duy nhất chịu trách nhiệm về tính chính xác, chất lượng, tính toàn vẹn, hợp pháp, tin cậy và phù hợp đối với tất cả dữ liệu của mình.
- 6.2 MISA có thể đề nghị và Khách hàng có thể lựa chọn đồng ý sử dụng các tính năng chưa được phát hành rộng rãi và chưa được kiểm duyệt hoàn toàn về mặt chất lượng theo quy trình của MISA (các chức năng Beta). Mục đích của việc này là để Khách hàng kiểm duyệt và cung cấp phản hồi cho MISA. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về những rủi ro khi sử dụng các chức năng này. MISA không đảm bảo về tính đúng đắn, đầy đủ của các chức năng Beta cũng như không chịu trách nhiệm cho các lỗi sai hoặc thiệt hại gây ra do việc sử dụng các chức năng Beta.

Điều 7: Thông tin, thông báo

Trong quá trình sử dụng, Khách hàng đồng ý nhận các thông tin/ thông báo do MISA gửi với nội

dung và phương thức như sau:

- 7.1 Nội dung các thông báo bao gồm nhưng không giới hạn bởi các loại thông tin như sau:
 - a. Thông tin về các tính năng mới của sản phẩm.
 - b. Thông tin về các phiên bản mới của sản phẩm.
 - c. Thông tin về các sản phẩm có liên quan.
 - d. Thông tin về nội dung các bài báo hoặc bản tin mà MISA cho rằng có thể hữu ích cho Khách hàng trong quá trình hoạt động.
- 7.2 Phương thức gửi thông báo bao gồm nhưng không giới hạn bởi các hình thức sau:
 - a. Thông báo trực tiếp trên màn hình sản phẩm.
 - b. Thông báo qua email.
 - c. Thông báo qua tin nhắn trên điện thoại di động.
 - d. Thông báo qua điện thoại.
 - e. Thông báo qua văn bản.
 - f. Thông báo bằng cách gặp trao đổi trực tiếp.
 - g. Các hình thức thông báo khác.

Điều 8: Thông tin phái sinh

MISA được quyền sử dụng thông tin phái sinh từ một phần hoặc toàn bộ thông tin do Khách hàng tạo ra khi sử dụng sản phẩm của MISA để phục vụ cho các mục đích nghiên cứu cải tiến sản phẩm, thị trường, thói quen tiêu dùng và các mục đích khác có thể mang lại lợi nhuận hoặc không mang lại lợi nhuận. MISA cam kết các thông tin phái sinh này không chứa đựng bất cứ dữ liệu cụ thể nào liên quan đến thông tin cá nhân của Khách hàng (tên, số điện thoại), các giao dịch cụ thể hoặc các bí mật sản xuất kinh doanh (đã mô tả trong Các thuật ngữ sử dụng trong thỏa thuận)

Điều 9: Giới hạn trách nhiệm pháp lý khi MISA cung cấp sản phẩm

- 9.1 **MISA không cam đoan, tuyên bố, hoặc bảo đảm rằng việc Khách hàng sử dụng sản phẩm/dịch vụ của MISA sẽ không bị gián đoạn hoặc không bị lỗi, hoặc sản phẩm/dịch vụ sẽ đáp ứng yêu cầu Khách hàng hoặc tất cả các lỗi trên Phần mềm và/hoặc tài liệu sẽ được sửa hoặc hệ thống tổng thể đảm bảo hoạt động của sản phẩm/dịch vụ Phần mềm (bao gồm nhưng không giới hạn: mạng internet, các mạng truyền dẫn khác, mạng nội bộ và các thiết bị của Khách hàng) sẽ không có virus hoặc không có thành phần gây hại.**
- 9.2 **MISA không đảm bảo dưới bất kỳ hình thức nào, dù rõ ràng hay ngầm định về các điều kiện như sự thỏa mãn về chất lượng, phù hợp cho nhu cầu sử dụng đặc thù hoặc không xâm phạm các quyền của bên thứ ba. Dịch vụ của MISA được cung cấp cho Khách hàng dưới dạng “theo hiện trạng - as is” và “có sẵn - as available” cho Khách hàng sử dụng. Khách hàng sẽ chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc xác định xem sản phẩm/dịch vụ hoặc thông tin được tạo ra từ sản phẩm/dịch vụ là đúng đắn và đáp ứng đầy đủ cho mục đích sử dụng của Khách hàng.**
- 9.3 **Trong bất cứ trường hợp nào MISA đều không chịu trách nhiệm về bất kỳ các thiệt hại nào trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt, hậu quả hoặc mang tính chất trừng phạt,**

bao gồm nhưng không giới hạn ở các thiệt hại do mất doanh thu, lợi nhuận, lợi thế kinh doanh, ngừng việc, mất mát dữ liệu do hậu quả của:

- a. Việc sử dụng hoặc không thể sử dụng sản phẩm/dịch vụ;
- b. Bất kỳ các thay đổi nào được thực hiện đối với sản phẩm/dịch vụ;
- c. Truy cập không được phép hoặc biến đổi các dữ liệu;
- d. Xóa, sai hỏng, hoặc không lưu trữ dữ liệu có trên hoặc thông qua sản phẩm/dịch vụ;
- e. Các tuyên bố hay hành vi của bất kỳ bên thứ ba nào đối với sản phẩm/dịch vụ;
- f. Bất kỳ vấn đề nào khác liên quan đến sản phẩm/dịch vụ.

9.4 Trong trường hợp sản phẩm của MISA có sử dụng dịch vụ của bên thứ ba như thông tin dự báo thời tiết, chứng khoán, tỉ giá, ..., MISA cam kết không tính phí nhưng không đảm bảo về tính đúng sai của các thông tin trong sản phẩm/dịch vụ hoặc nếu bên thứ 3 có cập nhật hệ thống mà dẫn đến mất sự ổn định hoặc ngưng trệ dịch vụ. Vì vậy, người dùng phải tự cân nhắc khi sử dụng các dịch vụ này.

9.5 MISA được miễn trách nhiệm thực hiện nghĩa vụ được nêu trong thỏa thuận này đối với các trường hợp bất khả kháng ghi trong thỏa thuận này.

Điều 10: Trách nhiệm xử lý sự cố an ninh

10.1 Các sự cố an ninh bao gồm nhưng không giới hạn bởi các trường hợp sau:

- a. Bị mất hoặc thay đổi dữ liệu trên Phần mềm mà không biết nguyên nhân.
- b. Bị gián đoạn không sử dụng được sản phẩm.
- c. Nghi ngờ bị hacker tấn công.

10.2 Trường hợp Khách hàng phát hiện ra các sự cố an ninh được nêu tại Khoản 10.1 Điều này, bằng mọi cách Khách hàng có trách nhiệm thông báo ngay lập tức với MISA theo thông tin liên hệ được đặt tại website <https://www.misa.vn/lien-he> và đảm bảo thông tin đã được người có trách nhiệm của MISA xác nhận là đã nhận được thông tin.

10.3 Khi xảy ra sự cố an ninh thông tin liên quan đến sản phẩm MISA cung cấp cho Khách hàng, MISA sẽ có trách nhiệm tổ chức điều tra để xử lý sự cố và khôi phục hoạt động cho Khách hàng. Trong quá trình điều tra và khắc phục sự cố, Khách hàng có trách nhiệm tham gia nếu MISA có thể yêu cầu

Điều 11: Trường hợp bất khả kháng

Trong trường hợp bất khả kháng Hai Bên không có nghĩa vụ phải thực hiện trách nhiệm của mình trong thỏa thuận này. Hai Bên nhất trí coi các trường hợp sau là bất khả kháng:

- 11.1 Thiên tai: lũ lụt, động đất, sét đánh ... hoặc do hỏa hoạn, chiến tranh, mất trộm, mất điện... dẫn đến việc hư hỏng Phần mềm và mất dữ liệu
- 11.2 Tin tặc (hacker), vi rút máy tính (virus) tấn công vào máy tính của Khách hàng làm ngừng trệ, tắc nghẽn hoặc phá hủy Phần mềm và dữ liệu.
- 11.3 Các sự cố bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật.

Điều 12 : Thời hạn của thỏa thuận

- 12.1 Thỏa thuận này bắt đầu kể từ ngày Khách hàng đồng ý và chấm dứt khi:
- Khách hàng gỡ bỏ Phần mềm và dữ liệu ra khỏi máy tính và không sử dụng sản phẩm nữa.
 - Khách hàng giải thể, phá sản không dùng sản phẩm nữa
 - MISA đã phát hành sản phẩm mới thay thế cho sản phẩm này được công bố công khai trên <https://sme.misa.vn> về việc dừng bảo trì và phát triển sản phẩm.
- 12.2 MISA có quyền tạm ngừng việc sử dụng của Khách hàng đối với dịch vụ trong các trường hợp sau: MISA cho rằng dịch vụ đang được Khách hàng sử dụng để tham gia vào các cuộc tấn công từ chối dịch vụ, gửi thư rác, các hoạt động bất hợp pháp hoặc việc sử dụng sản phẩm/dịch vụ của Khách hàng gây nguy hại tới MISA và những người khác.
- 12.3 Thỏa thuận được coi như chấm dứt trong các trường hợp sau:
- MISA đơn phương chấm dứt thỏa thuận do Khách hàng không thực hiện nghĩa vụ thanh toán cho MISA theo thỏa thuận giữa Hai Bên;
 - MISA đơn phương chấm dứt thỏa thuận theo yêu cầu của tòa án và cơ quan có thẩm quyền của nhà nước;
 - Khách hàng gửi thông báo yêu cầu chấm dứt thỏa thuận thuê bao cho MISA bằng văn bản.
- 12.4 MISA không có nghĩa vụ hoàn trả bất kể chi phí nào mà Khách hàng đã thanh toán trong trường hợp chấm dứt thỏa thuận vì những lý do đã nêu trên. MISA chỉ chịu trách nhiệm bảo đảm duy trì dữ liệu đối với Dịch vụ kết nối ngân hàng điện tử của Khách hàng trên hệ thống tối đa là 30 ngày kể từ ngày chấm dứt thỏa thuận.

Điều 13: Sửa đổi, bổ sung thỏa thuận

- 13.1 MISA có quyền sửa đổi, bổ sung các điều khoản trong thỏa thuận sử dụng dịch vụ và được công bố trên website <https://sme.misa.vn> hoặc trên Phần mềm MISASME.NET.
- 13.2 Trường hợp Khách hàng không đồng ý với các điều khoản sửa đổi, bổ sung đó, Khách hàng có thể ngừng sử dụng Phần mềm MISASME.NET.

Điều 14: Điều khoản chung

- 14.1 Trong quá trình thực hiện thỏa thuận nếu có vấn đề gì phát sinh, Hai Bên cùng bàn bạc, thống nhất và ký kết thành văn bản bổ sung. Văn bản bổ sung này là phần không thể tách rời của thỏa thuận.
- 14.2 Trong trường hợp nảy sinh tranh chấp mà Hai Bên không thể cùng nhau thương lượng giải quyết được thì Hai Bên cùng thống nhất mang ra Tòa án có thẩm quyền trên địa bàn TP Hà Nội để giải quyết.

.....oOo.....